PROTOCOL VERTROUWENSPERSOON Welzijn Ouderen Boxmeer

1: Ter inleiding

Bij Welzijn Ouderen Boxmeer werken toegewijde vrijwilligers voor ouderen en hun mantelzorgers in ons werkgebied wat bestaat uit de kerkdorpen van de voormalige gemeente Boxmeer (Boxmeer, Rijkevoort, Beugen, Maashees, Vierlingsbeek, Vortum-Mullem, Overloon, Oeffelt, Holthees, Sambeek, Groeningen). Veel grenzen in het contact tussen (vrijwillige) medewerkers en ouderen/mantelzorgers bij diensten en activiteiten van Welzijn Ouderen Boxmeer zijn niet eenduidig. Soms vindt iemand een aai over de bol prettig, een ander vindt het niet prettig om te worden aangeraakt. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle deelnemers en in alle situaties gelden.

Misbruik of andere vormen van grensoverschrijdend gedrag, in de vorm van fysiek of geestelijke misbruik, financieel of andere ontoelaatbare handelingen en contacten, zijn absoluut ontoelaatbaar. Daarom hebben wij als Welzijn Ouderen Boxmeer voor al onze vrijwilligers en medewerkers dit protocol opgesteld.

Dit protocol omvat twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor ouderen/mantelzorgers én vrijwilligers en de omschrijving van grensoverschrijdend gedrag die het uitgangspunt is van het tucht- en sanctiebeleid dat door de organisatie wordt gevoerd.

Dit protocol dient door elke vrijwilliger ondertekend te worden. Daarmee wordt ingestemd dat er volgens dit protocol wordt gehandeld.

Daar waar in dit protocol wordt gesproken over de vrijwilliger, geldt dit ook voor betaalde krachten die voor Welzijn Ouderen Boxmeer werkzaam zijn.

2: De gedragsregels voor vrijwilligers

1. De vrijwilliger moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de oudere/mantelzorger zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de oudere/mantelzorger te bejegenen op een wijze die de oudere/mantelzorger in zijn of haar waardigheid aantast.
3. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de oudere/mantelzorger dan functioneel noodzakelijk is.
4. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van grensoverschrijdend gedrag en misbruik ten opzichte van de oudere/mantelzorger.
5. De vrijwilliger mag de oudere/mantelzorger niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
6. De vrijwilliger heeft de plicht de oudere/mantelzorger naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat het protocol door iedereen die bij de oudere/mantelzorger is betrokken, wordt nageleefd.
7. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met dit protocol en bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de vertrouwenspersoon. Indien nodig, kan daarnaast ook een melding worden gedaan bij Veilig Thuis.
8. De vrijwilliger krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.

9. In die gevallen waar dit protocol niet (direct) in voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van dit protocol te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door het bestuur aangewezen onafhankelijk vertrouwenspersoon.

Wat is grensoverschrijdend gedrag?

Daaronder verstaan wij: bij grensoverschrijdend gedrag brengt iemand een ander schade toe op fysiek, mentaal, financieel of emotioneel vlak. Dit uit zich bijvoorbeeld in seksuele intimidatie of zelfs seksueel misbruik, pesterijen, discriminatie of agressie.
Dit gedrag heeft tot doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd en / of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk bij Welzijn Ouderen Boxmeer.

Grensoverschrijdende gedragingen met ouderen en mantelzorgers waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen altijd bij politie/justitie worden gemeld.

3. Praktische zaken
Het bestuur van Welzijn Ouderen Boxmeer stelt driejaarlijks een onafhankelijke vertrouwenspersoon aan die meldingen van grensoverschrijdend gedrag door vrijwilligers / medewerkers onderzoekt. De vertrouwenspersoon is geen vrijwilliger van Welzijn Ouderen Boxmeer.

Dit protocol wordt onder alle vrijwilligers verspreid. Nieuwe vrijwilligers zullen dit protocol bij aanvang van hun vrijwilligerswerk ondertekenen.

Een melding die binnenkomt zal door de vertrouwenspersoon worden onderzocht via één of meerdere gesprekken met melder. Op basis van de ontvangen informatie zullen betrokkenen worden geïnterviewd. Daarbij staan de principes van 'hoor & wederhoor' en het vaststellen van feiten centraal. Al deze gesprekken vinden niet plaats op het kantoor van Welzijn Ouderen, maar in een te huren vergaderruimte. De kosten hiervan worden gedragen door Welzijn Ouderen Boxmeer.

De vertrouwenspersoon zal na de onderzoeksfase een rapportage opstellen met de bevindingen als ook een voorstel voor maatregelen en legt deze voor aan het bestuur van Welzijn Ouderen Boxmeer. Ter vergadering zal besloten worden over maatregelen en dit wordt gecommuniceerd met alle betrokkenen. Grensoverschrijdende gedragingen met ouderen en mantelzorgers waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen altijd bij politie/justitie worden gemeld. De vertrouwenspersoon monitort de implementatie van de maatregelen. Indien de vertrouwenspersoon dit nodig acht, wordt het onderwerp geagendeerd bij het bestuur.

Dit protocol is op 1 november 2024 vastgesteld door het bestuur van Welzijn Ouderen Boxmeer.